



○町の中核病院  
**公立藤田総合病院**  
 総務課長

八島 隆記さん

病院シャトルバスの利用者が年々減少している中、町民のみなさんのニーズに応えるサービスを提供できればと考えています。これまでのシャトルバスは定時・定路線の運行でしたが、今回の通院タクシーは自宅までの送迎や電話予約など利用者のニーズに応じた柔軟な運行を行うことができ、利用者の利便性が向上することが期待されます。現在も複数の公共交通や移動サービスがありますが、それぞれの弱点を補うようにそれらを最適に組み合わせることが必要です。そのうえで、今回の取り組みの自宅から目的地へ直接移動することができるサービスが存在することは、大きな安心になると考えています。

お試し事業では、病院を発着とする運行に限定していますが、「診療を終えた後に薬局へ寄ってから帰りたい」といった声も数多く寄せられています。今後はみなさんからの意見を参考に、より便利で活用度の高いサービスとして提供できるように発展させ、すべての方が町内の全域を自由に移動することが可能になるような新しい公共交通のカタチを誕生させたいと考えています。



○運行事業者  
**有限会社三協ハイヤー**  
 代表取締役

松浦 俊充さん

当社は、昨年11月よりスタートした本事業での通院タクシーの運行を行っています。また、平成20年からは国見町商工会の委託を受け「国見まちなかタクシー」も運行させていただいており、みなさんの身近な存在として事業に参画しています。

今回の取り組みでは藤田病院への通院に的を絞った運行のみとなっていますが、AIを使った配車システムを使用しており、利用者が予約をした時点でAIが最適なルートを導き出し、ドライバーのタブレットに送信するという画期的なシステムとなっています。また、スマートフォンから受付を介さず予約することも可能な次世代のシステムです。これからの公共交通への新しい可能性へ向けたお試し事業となっています。

今後、国見まちなかタクシーと通院タクシーの一体化も視野に入れながら、安全運行で町民のみなさんの安全・安心な身近な足として取り組んでいきますので、よろしくお祈りします。

○予約システム対応  
**MONET Technologies 株式会社**  
 事業本部 東日本地域事業推進課  
 課長代理



関 基浩さん

利用する町民のみなさんと運行する事業者のみなさんにとって、使いやすく、みなさんの生活に密着できるようなモビリティ（交通）サービスを提供していきたいと考えています。

また、将来的には、病院予約と送迎予約がより便利に連携できるよう、サービスの向上を図ります。通院タクシーをみなさんに広く利用いただき、意見をたくさんいただくと嬉しいです。

当社としても、このような取り組みは初めての試みになります。みなさんがより便利で安全に移動するサービスの提供をしていくのはもちろん、これまでなかった新しいモビリティの価値を生み出し、より豊かで快適な暮らしを実現できるようなサービスを提案したいと思っています。本事業は医療サービスを提供している場所への「行くモデル」となりますが、医療サービスが向こうから「来るモデル」など、「病院に行くのが大変だ!」という課題に対し、さまざまなモデルを提案して地域の困りごとを解決していきたいと考えています。

○運行車両提供  
**ネットヨタ福島株式会社**  
 代表取締役社長



大沼 健弘さん

本事業をとらして通院患者のみなさまへのお役立ちやその家族のみなさんの負担軽減を図っていきたく思います。また、地域に寄り添いながら地元のトヨタディーラーである強みとトヨタのネットワークを活かして、最新・最適なクルマと仕組みの提供をしていきます。また、これからの公共交通のあり方として、今後想定される免許返納をされた方の移動手段の問題に対して、町などと連携しながら具体策を講じていければと思います。

当社では、国見町のみなさんが豊かになることを第一義に考え、この事業に参画しています。人とモノの移動を止めずに、みなさんがいつまでも豊かになり続ける事が、ひいては我々の事業に寄与するものと考えています。

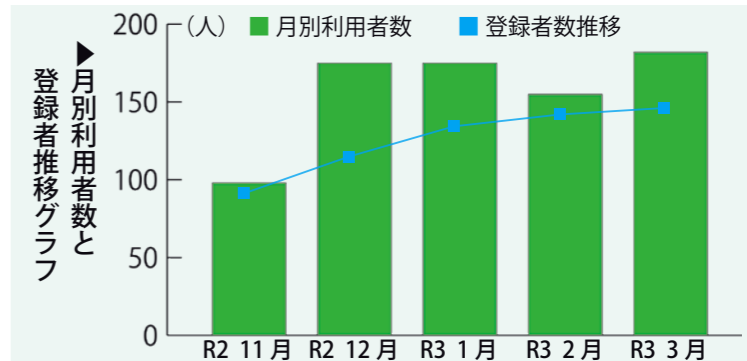
これからもみなさんが今回の通院タクシーを利用する中で、さまざまな改善を続けて参りますので、多くの利用と意見をいただきたいと思います。

# 通院タクシー利用状況や利用者の声

町では、今回の通院タクシーお試し事業についての利用者アンケートを行いました。これまでの利用状況と今回の利用者アンケート結果は次のとおりです。寄せられた意見を連携事業者と共有しながら、引き続きより良い公共交通のカタチの構築を目指します。

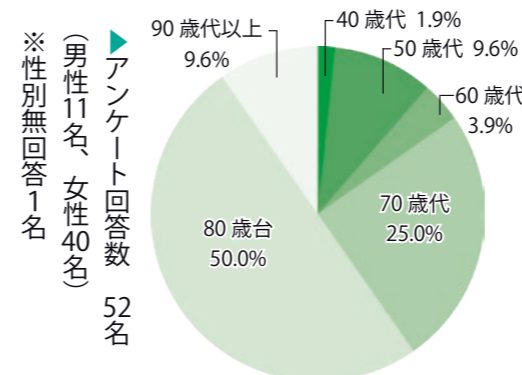
## 通院タクシー利用状況

	R2 11月	R2 12月	R3 1月	R3 2月	R3 3月
稼働日数(日)	19	21	19	18	23
利用者数(人)	98	175	175	155	182
1日平均利用者数(人)	5.16	8.33	9.21	8.61	7.91



## 利用者アンケート結果

### 1. アンケート回答者の属性

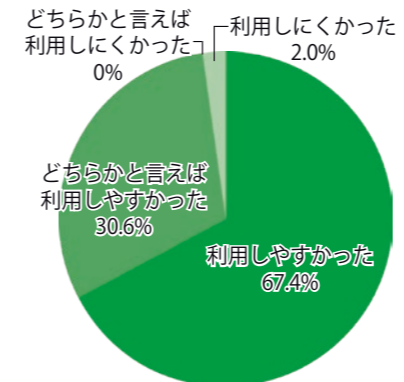


### 2. これまでの藤田病院への通院手段(複数回答)

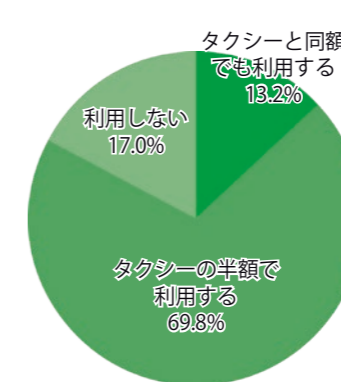
通院手段	割合
まちなかタクシー	51.9%
家族などの送迎	30.8%
一般タクシー	15.4%
自転車	13.5%
病院バス	9.6%
徒歩	7.7%
その他(自転車、電車とバスで別な病院)	3.8%

■回答者の半分以上がまちなかタクシーを利用。

### 3. 利用しやすさについて



### 4. 有料でも利用しますか



### 5. 家族や友人などに勧めたいですか

■5段階で評価

勧めたい	割合
5	69.2%
4	9.6%
3	11.6%
2	0%
1	0%
勧めたくない	9.6%

### 6. 通院タクシーに関する感想(要望など)

- ・まちなかタクシーと同じ位の値段なら利用したい。※同意見多数
- ・まちなかタクシーを利用しているが、やはり1番は利用金額のことが気になる。
- ・利用料金がタクシーの半額ならまちなかタクシーを利用する。
- ・有料になったら病院バスを使う。
- ・きちんと時間どおりなので良いです。
- ・ドライバーさんがとても親切で、また利用したい。
- ・アプリで予約できるのが簡単で便利でした。ドライバーさんも親切で安心して乗車できた。
- ・通院後は薬局へ行くことが付きものなので、自宅⇄病院の間に薬局も経由してもらえると助かる。